

Las redes sociales como herramientas didácticas del aprendizaje

“Hoy tus educandos están a solo un clic”

Las redes sociales como herramientas didácticas del aprendizaje

Diana Elena Gamero Redondo

Institución Educativa Marco Fidel Suárez de Ciénaga de Oro, Córdoba, Colombia

Resumen

Con los adelantos de la tecnología los medios de comunicación han venido avanzando de la mano de ellas, es así como la forma de comunicarse ha creado un hábito donde la mayoría de las personas permanecen conectadas conversando, publicando noticias, estados, formas de pensar, entre otras cosas. Los resultados obtenidos de la experiencia de investigación de aula, realizada en la Institución Educativa Marco Fidel Suarez, de Ciénaga de Oro, Córdoba, relacionada con las redes sociales pueden aprovecharse como apoyo en los procesos de enseñanza – aprendizaje en el área de tecnología e informática; constituyéndose de esta manera en una herramienta didáctica del aprendizaje significativo.

Palabras Claves: Redes sociales, educación, tecnología, aula inversa

Las redes sociales como herramientas didácticas del aprendizaje

Introducción

Hoy día es evidente, el gran interés que suscita para los más jóvenes las redes sociales, desde el aula de clases se puede usarlas como una herramienta que brinda un sin fin de posibilidades, si se tiene en cuenta que los estudiantes de todos los niveles educativos están plenamente integrado en las mismas.

Carlos E. Sluzki (1996), define las redes sociales como un conjunto de interacciones que se dan entre los seres de manera regular, con los que se conversa, interactúa, etc., lo que nos hacen reales. Esta definición en la actualidad ha sido redefinida por (Castañeda y Gutiérrez, 2010), quienes conceptualizan las redes sociales como una herramienta telemática que permiten a un usuario a crear un perfil de datos sobre sí mismo en la red y compartirlo con otros usuarios.

A partir de estas dos definiciones se puede afirmar que una red social es un grupo de personas que comparten algo en común y que se comunican online.

Para Juan Gómez (2011) Las redes sociales pueden ser una herramienta de aprendizajes, desde el punto de vista educativo, pues permiten, compartir documentos (actividades, temario, apuntes,...), comunicarnos de forma rápida, eficaz y simultánea (a través del chat, tutorías entre profesor alumno y alumnos-alumnos), compartir enlaces de páginas de interés, videos, fotos, archivos, documentos, que pueden facilitar el aprendizaje de las asignaturas, pero no solamente de forma aisladas, sino de forma inclusiva, pudiéndonos dar la posibilidad de trabajar a través de proyectos, partiendo de los intereses del alumnado. Pero ello no es todo, pues se pueden crear grupos de contactos entre otros colegios, creando así una red de redes, con la que se puede trabajar de forma simultánea y hacer que el aprendizaje sea más enriquecedor.

López, A. (2009), defiende el uso de las redes sociales como plataformas para la docencia, que permiten no sólo tener en cuenta aquello que interesa al alumnado y le apasiona, sino aprovechar la actitud abierta respecto a la comunicación y aprendizaje, consecuencia de una dinámica de compilación, orquestación e integración de la información.

Dentro de este contexto ha de considerarse el Flipped Classroom (clase inversa) como un modelo pedagógico que transfiere el trabajo de determinados procesos de aprendizaje fuera del aula y utiliza el tiempo de clase, junto con la experiencia del docente, para facilitar y potenciar

otros procesos de adquisición y práctica de conocimientos dentro del aula. Los profesores Jonathan Bergmann y Aaron Sams, (2007) acuñaron este término ya que se dieron cuenta que los estudiantes frecuentemente perdían algunas clases por determinadas razones y en un esfuerzo para ayudar a estos alumnos, impulsaron la grabación y distribución de video y observaron que este modelo permitía que el profesor centrara más la atención en las necesidades individuales de aprendizaje de cada estudiante. Las ventajas de este modelo están dadas en:

- Mejora significativamente el ambiente de trabajo en el aula.
- Incrementa la atención educativa a cada estudiante.
- Convierte el aula en un espacio de trabajo activo para todos los miembros de la comunidad educativa presentes.
- Fomenta la creatividad y el pensamiento crítico.
- Facilita el cumplimiento de las normas al eliminar algunos de los riesgos que potencian su incumplimiento.
- Los estudiantes tienen más control.
- Las claves y contenidos son más accesibles.
- Los padres tiene mayor información de lo que ocurre.
- Promueve el aprendizaje centrado en el estudiante y la colaboración.
- Permite ser más eficiente.
- Aporta más libertad al profesor

Como desventajas pueden señalarse:

- Puede establecer una división de la clase con respecto a la tecnología que cada estudiante tiene a disposición.
- Se basa en la preparación y la confianza.
- Implica más trabajo para el docente.
- No prepara para los exámenes.
- Se incrementa el tiempo frente a una pantalla.
- No prepara para los exámenes.
- Se incrementa el tiempo frente a una pantalla

Uno de los requisitos básicos del aprendizaje significativo es el ambiente de aprendizaje y el interés del estudiante en lo que quiere aprender. Estas posibilidades las ofrece flipped classroom; si se tiene en cuenta que el aprendiente está inmerso en lo que más le gusta y con las herramientas que a diario o cotidianamente maneja, como son las redes sociales. Además les permite a los actores interactuar espontáneamente, dejando escapar su creatividad, y propicia el aprendizaje colaborativo y cooperativo; como bases fundamentales de la educación virtual. Puede acceder desde las comodidades de su hogar, desde cualquier lugar y a cualquier hora a la información. Con esta herramienta el estudiante establece sus propias reglas y ritmos de aprendizaje y su autodirección. Lo hace más autónomo y participativo y el aprendizaje está más centrado en el estudiante que en el profesor.

Estas son razones válidas para implementar flipped classroom como una herramienta didáctica capaz de promover el aprendizaje significativo en los estudiantes y desarrollar las competencias cognitivas y axiológicas que demanda el hecho de enviar la tarea en un tiempo establecido por el profesor.

Como afirma Turoff, (1995), una clase virtual es un método de enseñanza y aprendizaje inserto en un sistema de comunicación mediante el ordenador. A través de ese entorno el alumno puede acceder y desarrollar una serie de acciones que son las propias de un proceso de enseñanza presencial tales como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc. Todo ello de forma simulada sin que medie utilice una interacción física entre docentes y discentes.

Mafibook. La red social del aprendizaje

Tomando todas estas anotaciones como ventajas y viendo los beneficios que ofrecen cierto tipo de redes sociales, se organizó una red social educativa donde se tuviera la posibilidad de tener una comunicación con los estudiantes de forma síncrona, que permitiera compartir información y recibir los comentarios de estas publicaciones, enfocados a mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en la comunidad estudiantil.

La experiencia arranca con determinar cuál de las redes sociales que se encuentran en internet, es la más apropiada para el tipo de trabajo que se quiere llevar. Haciendo anotaciones de las ventajas y desventajas, se descarta Facebook por la cantidad de tiempo que pasan conectados ya que esto se convierte en desventaja por que los usuarios estarían pendientes de las

nuevas publicaciones personales, de los mensajes personales y no de los compartidos por el docente.

Google pasó de ser un simple buscador a una empresa que ofrece entre sus herramientas, un correo electrónico (gmail), sistema de almacenamiento virtual (Drive), portal para compartir videos (youtube), blog (blogger), chat (Hangout) red social (Google+). Y sumándole a todo esto que la mayoría de estudiantes que poseen dispositivos móviles tienen como sistema operativo Android y para poder descargar aplicaciones desde play store debe tener una cuenta de gmail! Se convirtió en la herramienta perfecta para la experiencia ya que contaban con todas estas aplicaciones en su dispositivo móvil. Y para aquellos que no poseen pueden acceder desde computadoras u otro dispositivo móvil haciendo las descargas necesarias.

Google+ es una red social muy parecida a Facebook, en ella se hacen publicaciones públicas o privadas, se manejan perfiles y los “me gusta” se dan +1. Esta red nos permite organizar a los participantes por grupos donde la información es más personalizada y tiene la opción de la comunidad donde se encuentran todos los participantes y compartir sus trabajos con el resto de participantes. De igual manera se hacen menciones para los mejores trabajos o actividades. El hangouts permite establecer ese canal de comunicación entre los participantes y el docente.

Metodología de la experiencia

Esta experiencia está enfocada en la investigación cualitativa con una metodología descriptiva, de corte transversal. La investigación, de acuerdo con Sabino (2000), se define como “un esfuerzo que se emprende para resolver un problema, claro está, un problema de conocimiento”. Para Ávila Baray H. (2006) describe de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. Aquí los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Según Tamayo, M (1999) el objetivo de la investigación descriptiva es llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

En la Institución Educativa Marco Fidel Suarez, el área de Tecnología e Informática vincula las herramientas ofrecidas por Google y se crea “Mafibook” la red social del aprendizaje.

Desde “Mafibook” se organiza el trabajo de la siguiente manera, los estudiantes envían un mensaje sea por hangout o correo electrónico al docente solicitando unirse a la red. Teniendo los correos se organizan por grupos como están distribuidos en la institución, estos se llaman círculos. Al tener a los estudiantes organizados por grupos facilita al docente la revisión de actividades o trabajos, partiendo de que el docente de tecnología orienta 14 grupos.

Luego de esto el estudiante organiza su perfil a partir de unas normas establecidas como son foto del estudiante tanto para perfil como portada, no se permiten publicaciones de actividades diferentes a la academia, como tampoco publicar fotos de eventos personales del estudiante.

Organizado los grupos se inician el proceso de publicación, estas se hacen con una semana de anticipación donde se establecen una serie de actividades que el estudiante debe llevar al próximo encuentro presencial, allí se aclaran dudas, inquietudes y se profundiza sobre el tema. De igual manera se dejan deberes que los estudiantes desarrollan y publican en la red.

Se aprovecha las aplicaciones de drive como son documentos, presentaciones, formularios de google para compartir las actividades.

Durante todo este tiempo se puede tener una comunicación síncrona con los estudiantes mediante el hangouts, donde se pueden hacer preguntas o comentarios privados o grupales, estos últimos son los más usados pues le sirve para aclarar dudas a todos los estudiantes del círculo.

Resultados obtenidos

Desde el año 2014 cuando se inició la experiencia la comunidad “Mafibook” cuenta con 300 miembros, en mi perfil tengo en la actualidad 636 seguidores, con tendencia a aumentar ya que faltan algunos grupos donde no se ha activado la red. Cuento con 236.962 vistas y alrededor de 100 publicaciones, 10 documentos realizados como actividades complementarias, lógicamente teniendo en cuenta el grado en que se encuentren este número varía.

Dentro de los temas compartidos se encuentran por ejemplo un video de captura de pantalla con los pasos para realizar un blog. Siguiendo los lineamientos curriculares de tecnología se encuentran en la competencia de apropiación y uso de la tecnología y el

desempeño Utilizo adecuadamente herramientas informáticas de uso común para la búsqueda y procesamiento de la información y la comunicación de ideas (Ministerio de Educación Nacional, 2008)

Así también se ha compartido temas relacionados con la electrónica digital, talleres sobre como compartir documentos a través de google drive, como elaborar videos desde powtoon, como crear presentaciones online en prezi, conceptos de ciencia, técnica y tecnología. Y de igual manera talleres de nivelación y profundización.

Dificultades presentadas en el desarrollo de la experiencia.

En la actualidad no contamos con conectividad en la institución pero hacemos uso de los paquetes de datos para no dejar perder la experiencia

Las dificultades que se presentaron en la implementación de la experiencia resultan normales siempre que los estudiantes no estaban acostumbrados a esta forma de enseñanza.

Dificultades como el olvido de usuarios o contraseñas para ingresar a la red, los que no tenían sus cuentas vinculadas a los dispositivos móviles.

Publicación de actividades por fuera de la fecha estipulada.

Publicación de fotos, videos o frases que no tienen ninguna relación con la clase.

Es importante mencionar el hecho de que la intensidad horaria del área de tecnología e informática es de dos periodos semanales hasta grado noveno y de un periodo en los grados decimo y once, como docente debía buscar mecanismos para desarrollar las clases puesto que muchas veces no teníamos encuentros presenciales por diferentes factores. El uso de la red social abrió ese espacio de comunicación docente – estudiante, la semana que no teníamos encuentros por algún motivo la actividad se publicaba y los estudiantes podían ir adelantando temas para las próximas clases.

Conclusiones

Estos datos indican que “Mafibook” la red social de aprendizaje le ha resultado atractiva a los estudiantes pues les permite estar conectados con las actividades académicas del área de tecnología e informática como una herramienta que usan a diario como es la red social.

El uso de la red social abre ese espacio de comunicación docente – estudiante, dándose el hecho de que la semana que no se tenían encuentros por algún motivo, la actividad se publicaba y los estudiantes podían ir adelantando temas para las próximas clases.

Los estudiantes que participan de esta experiencia evidencian motivación porque pueden observar los temas antes de llegar a la clase y muchos de ellos indagan más sobre los temas a desarrollar, propiciando una clase más productiva.

Referencias

- Baray, H.L. (2006) *Introducción a la metodología de la investigación* Edición electrónica.
<http://documents.mx/documents/introduccion-a-la-metodologia-de-la-investigacion-hector-luis-avila-baray.html>
- Castañeda, L y Gutiérrez, I. (2010). *Aprendizaje con redes sociales*. Tejidos educativos para los nuevos entornos. Sevilla: Ed. MAD. Autoforma.
- Colombia. Instituto Colombiano Para El Fomento De La Educación Superior, ICFES
Subdirección General Técnica y de Fomento. El Proyecto de Investigación. (1999)
Bogotá: 3ª Edición: (corregida y aumentada).
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (MEN) Orientaciones generales para *la educación* en tecnología.(2008) Bogotá: Imprenta Nacional.
- Jonathan Bergmann, J. y Sams, A. (2007). *Dale la vuelta a tu clase*. España: Ediciones SM
- López, A. (s/f). *Redes Sociales y Educación*. Puede consultarse en:
<http://internetaula.ning.com/profiles/blogs/redes-sociales-y-educacion-si>
- Gómez, J. (2011). Las redes sociales como fuente de la enseñanza primaria. XII Congreso Internacional de Teoría de la educación.2011.Universidad de Málaga, España.
- Sabino, C. (2000) *El proceso de investigación*. Bogotá: Editorial Panamericana.
- Sluzki, C.E. (1996). La red social: frontera de la práctica sistemática. Barcelona: Ed. Gedisa, S.A
- Turoff, M. (1995): Designig a Virtual Classroom. International Conference on Computer assited Instruction ICCAI, National Chiao Tung University, Taiwan. Documento electrónico publicado en <http://www.shss.montclair.edu/useful/desing.html>

